



Algemene voorwaarden  
dPT Wiskunde



# Welkom bij dPT Wiskunde

In al onze diensten verwijzen we naar deze algemene voorwaarden. Het is daarom van harte aan te bevelen de inhoud volledig door te nemen om latere misverstanden te voorkomen. De meeste onderdelen zijn ofwel tijdens het kennismakingsgesprek besproken ofwel vanzelfsprekend.

Vragen en/of opmerkingen omtrent de algemene voorwaarden zijn van harte welkom via [info@dptwiskunde.nl](mailto:info@dptwiskunde.nl) of de gastheer van de betreffende locatie.

## Artikel 1 Definities

- **De Ondernemer:** de rechtspersoon dPT Wiskunde of een natuurlijke persoon die dPT Wiskunde vertegenwoordigt. De Ondernemer biedt de Dienst aan en is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering hiervan door een Personal Trainer.
- **De Consument:** natuurlijke persoon die opdracht geeft aan de Ondernemer voor het verstrekken van de Dienst. De Consument draagt zorg voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen hetzij zelf hetzij door de aanwezigheid van een andere natuurlijke persoon die zich hoofdelijk verplicht tot deze betaling.
- **Personal Trainer:** natuurlijke persoon die de Dienst in opdracht van de Ondernemer verricht.
- **Dienst:** overkoepelende term voor alle trainingen zoals omschreven op [www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl) die de Ondernemer aanbiedt inclusief alle bijbehorende en daaruit voortvloeiende (administratieve) handelingen.
- **Lesabonnement:** De dienst die maandelijks wordt afgeschreven wordt en recht geeft op een minimale hoeveelheid lessen.
- **Overeenkomst:** ondertekende wederzijdse verplichting met betrekking tot uitvoering en vergoeding van de Diensten.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere totstandkoming en uitvoering van Overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument. Indien de Ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest hij niet in enigerlei mate het recht om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze

algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Het aanbod

1. Het actuele aanbod aan Diensten is inzichtelijk via [www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl). De Ondernemer behoudt zich het recht voor dit aanbod zonder verdere aankondiging te wijzigen.
2. Het aanbod omvat tenminste:
  - a) inhoudelijke omschrijving van de Dienst;
  - b) actuele bijbehorende prijzen;
  - c) de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - d) eventuele bijbehorende vervaldata;
  - e) de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 5.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
4. Voor elk van de Diensten geldt dat de minimale duur van een afspraak 45 minuten is. Indien een afspraak op wens van de Consument eerder stopt dan 45 minuten na aanvang zal deze in Mijn dPT verwerkt worden met een duur van 45 minuten.

## Artikel 4 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het document "Overeenkomst dPT Wiskunde" door zowel de Ondernemer als de Consument waarin nadrukkelijk naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk, voor onbepaalde tijd geldig en verplicht de Consument enkel tot een betaling wanneer geldende de Overeenkomst bepaalde diensten worden afgenomen.

3. De Ondernemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

### **Artikel 5 Bedenktijd**

1. Zolang de Overeenkomst nog geen uitvoering van een Dienst tot stand heeft gebracht blijft de Overeenkomst voor onbepaalde tijd herroepbaar.

2. De Consument heeft voor de aanschaf van ieder Lesabonnement een bedenktijd van zeven dagen tenzij de Consument reeds eerder gebruik maakt van de bijhorende Dienst. In dit laatste geval vervalt de bedenktijd per direct.

### **Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen**

1. Actuele prijzen zijn gegeven op [www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl) onder het tabje "Tarieven".

2. Prijswijzigingen kunnen optreden, mits drie maanden van te voren aangekondigd door Ondernemer. In deze aankondiging informeert Ondernemer Consument in duidelijke taal vanaf welke kalendermaand de prijswijziging in werking treedt.

### **Artikel 7 Verplichtingen van de Ondernemer**

1. De Ondernemer is verplicht de kwaliteit van de Diensten zoals omschreven op [www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl) te garanderen.

2. Bij het annuleren van een Dienstuitlevering binnen 24 uur voor aanvang is de Ondernemer verplicht vervanging te organiseren tenzij sprake is van overmacht.

3. De Ondernemer is verplicht aan de vraag van Diensten van de Consument te voldoen indien deze reëel is en er geen sprake is van overmacht.

4. Een Personal Trainer heeft tenminste een VWO-diploma

waarbij Wiskunde B met minimaal een 7,0 is afgesloten en is bezig (geweest) met een universitaire studie waarin wiskunde de hoofdrol speelt (e.g. Econometrie of Wiskunde).

### **Artikel 8 Verplichtingen van de Consument**

1. De Consument is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van informatie die nodig is om de Dienst goed uit te kunnen voeren.

2. De Consument is verplicht mee te denken over een geschikte locatie voor de uitvoering van de Dienst. Met name moet daarbij rekening gehouden worden met de verhouding van de reistijd ten opzichte van de duur van de Dienst.

3. Schematisch bepaalde Dienstverleningen die plaatsvinden op een niet-individuele manier (e.g. Examentraining) moeten op de vooraf bepaalde tijden en locaties worden bijgewoond door de Consument. Wanneer de Consument hierbij in gebreke blijft, kan een dergelijke gemiste Dienstverlening enkel als individuele sessie worden ingehaald tegen het bijbehorende dan geldende tarief.

4. De Consument is verplicht een Dienstverlening meer dan 24 uur voor aanvang te annuleren/wijzigen om te voorkomen dat deze Dienstverlening volledig in rekening wordt gebracht.

5. Resultaten die door de Consument op school worden behaald moeten worden doorgegeven aan de Personal Trainer voor zijn/haar verslaglegging.

6. De Consument is verplicht wijzigingen van eerder opgegeven gegevens door te geven aan de Ondernemer.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom**

De Ondernemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden



voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

### **Artikel 10 Betaling**

1. Alle administratie omtrent de vergoeding van verleende Dienstverlening kan de Consument terugvinden in Mijn dPT.
2. Verschuldigde bedragen die zijn voortgekomen uit de Overeenkomst worden steeds met een maximale betalingstermijn van 14 dagen bij de Consument in rekening gebracht op de wijze zoals is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.
5. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

### **Artikel 11 Lesabbonementen**

1. Het huidige aanbod van lesabbonementen is te vinden op [www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl). Ieder lesabbonement wordt gekenmerkt door de minimale lesfrequentie waarvoor de Consument gedurende de looptijd van het abonnement aan de Ondernemer een vergoeding verschuldigd is. De lesfrequentie wordt bepaald a.d.h.v. het aantal schoolweken, zoals

bepaald door Ondernemer en ieder schooljaar gecommuniceerd via [www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl).

2. Het staat Consument vrij om een gekozen lesabbonement te verdelen over alle gezinsleden woonachtig op hetzelfde adres/dezelfde adressen als Consument.
3. De looptijd van het abonnement is ten minste drie volle kalendermaanden. De ingangsdatum van het abonnement voor zover deze een verplichting met betrekking tot een minimale lesfrequentie tot stand brengt is altijd op de eerste dag van een kalendermaand. Na verstrijking van de minimale abonnementsduur is het lesabbonement maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van twee schoolweken.
4. Lessen die voor de ingangsdatum van het abonnement zoals bedoeld in Artikel 3 plaatsvinden worden thans, en ongeacht het aantal lessen in deze periode, tegen het gunstige abonnementsstarief verrekend. De vergoeding van deze lessen geschiedt per automatische incasso in de kalendermaand volgend op deze periode.
5. De betaling van het abonnementsgeld geschiedt telkens per automatische incasso rond de veertiende dag van de kalendermaand op welke het abonnementsgeld betrekking heeft. Hierbij informeert Ondernemer de Consument steeds tijdig over het totaal te incasseren bedrag.
6. Het aantal gerealiseerde lessen in een kalendermaand is mogelijk gemaakt af te wijken van het aantal lessen dat het abonnement kenmerkt. Ofschoon steeds, lopende het abonnement, geldende de bepalingen

a. Indien het aantal gerealiseerde lesuren de uit het abonnement voortvloeiende lesfrequentie binnen een bepaalde maand overstijgt, dan wordt dit tekort aan abonnementslesuren tijdens de eerste automatische incasso verrekend tegen het tarief van het abonnement dat Consument en Ondernemer zijn overeengekomen.

b. Indien het aantal gerealiseerde lesuren binnen een bepaalde maand juist tot een overschot aan abonnementsuren leidt, dan blijven deze lesuren geldig gedurende de looptijd van het abonnement. Dit surplus aan abonnementsuren, binnen Mijn dPT terug te vinden als het lessensaldo van de Consument, kan lopende het abonnement te allen tijde worden ingezet ter aanvulling op de reguliere abonnementsuren en vervalt slechts wanneer de einddatum van het abonnement bereikt is.

7. Het is Consument voortdurend toegestaan haar abonnement te upgraden naar een abonnement met een hogere lesfrequentie, per ingang van de eerste dag van een kalendermaand en met inachtneming van een wijzigingstermijn van zeven dagen. De wijziging van het abonnement zoals bedoeld in deze bepaling heeft nimmer effect op de oorspronkelijke ingangsdatum of het eventueel opgebouwd lessensaldo van het abonnement.

8. Gedurende de looptijd van het abonnement is het Consument na doorloping van de drie volledige kalendermaanden voortdurend toegestaan om haar abonnement te downgraden naar een abonnement met een lagere lesfrequentie, per ingang van de eerste dag van een kalen-

dermaand en met inachtneming van een wijzigingstermijn van zeven dagen. De wijziging van het abonnement zoals bedoeld in deze bepaling heeft nimmer effect op de oorspronkelijke ingangsdatum. Het eventueel opgebouwd lessensaldo komt te vervallen op het moment dat de wijziging van kracht gaat.

9. Gedurende de looptijd van het abonnement is het Consument toegestaan om haar abonnement voor een totale duur van twee kalendermaanden per jaar te bevriezen. Hierbij staat het Consument telkens vrij om de totale duur aaneengesloten of in tweeën opgesplitst te laten plaatsvinden. Bij een periode van bevriezing wordt de minimale contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Gedurende deze periode staat het Consument vrij om alsnog lessen in te plannen. Deze lessen zullen verrekend worden tegen het losse lessen tarief en kunnen nooit vanuit een eventueel opgebouwd lessensaldo vergoed worden. De aanvraag voor een tijdelijke bevriezing geschiedt schriftelijk via de regiomanager van de betreffende locatie, met inachtneming van een wijzigingstermijn van zeven dagen.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en vice versa. Deze eventuele aansprakelijkheid beperkt zich tot het maximaal betaalde bedrag voor de dienstverlening.

### Artikel 13 Privacy

1. De Consument gaat er bij het tekenen van de Overeenkomst mee akkoord dat tenminste zijn NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, schoolresultaten, persoonsgegevens en bankgegevens in Mijn dPT worden verwerkt en opgeslagen. Deze persoonsgegevens zullen op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Ondernemer verwijst voor verdere informatie naar haar [Privacyverklaring](#).

2. De Ondernemer zal gegevens, die verstrekt zijn in het kader van de uitvoering van haar Diensten, niet verstrekken aan derden of op enerlei wijze doorgeven aan derden.

3. Indien de Consument een derde - bijv. een ouder of een begeleider van school - toegang verschaft tot het volgen van studiegegevens binnen Mijn dPT, krijgt de derde inzicht in de volgende gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, schoolresultaten, persoonsgegevens online studiedossier en de gegevens van eventuele andere derden.

4. In aanvulling op lid 13.1 merkt de Ondernemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### Artikel 14 Klachten

1. De Consument heeft de mogelijkheid een eventuele klacht in te dienen via [feedback@dptwiskunde.nl](mailto:feedback@dptwiskunde.nl) of via de regiomanager van de betreffende locatie.

2. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen een week – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

### Artikel 16 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

3. Deze versie van de algemene voorwaarden is voor het laatst gewijzigd op 01-09-2022.







[www.dptwiskunde.nl](http://www.dptwiskunde.nl)

(085)13 01 290